

# 利用規約

株式会社NappsTechnologies（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する、AIエージェントサービス「AIShain」（以下「本サービス」といいます。）の利用に係る諸条件を定めるために、以下のとおり利用規約（以下「本利用規約」といいます。）を定めます。本サービスのユーザーは、本利用規約に同意の上、本サービスをご利用ください。

## 第1条（本サービス）

1. 本サービスは、利用者がアプリケーションを開発するためのプラットフォームです。ユーザーは本サービスを利用することでコードを用いることなくアプリケーションを開発することができます。
2. 本サービスの内容は、本利用規約その他当社が定めるコンテンツに規定します。

## 第2条（定義）

本利用規約において、以下の用語は、当社が別途定義する場合を除き、以下の内容を意味するものとして用います。

- (1) 「エンドユーザー」とは、本アプリケーションの利用者をさします。
- (2) 「登録情報」とは、ユーザーが、本サービス登録に際して登録した情報をさします。
- (3) 「パーツ」とは、本サービスにおいてユーザーがアプリケーションを開発するために当社が提供するコンテンツをさします。
- (4) 「本アプリケーション」とは、ユーザーが本サービスを利用して開発及び提供するアプリケーションをさします。
- (5) 「本規約」とは、本利用規約、ガイドラインその他当社が定めるコンテンツをさし、これらはすべて本規約を構成します。
- (6) 「本サービス登録」とは、本サービスを利用するために必要となるユーザーのアカウントの登録をいい、オンラインその他当社が認める方法による登録をさします。
- (7) 「ユーザー」とは、本利用規約の内容に同意して、本サービスを利用する者をさします。
- (8) 「ユーザー情報」とは、ユーザーの登録情報、ユーザーが本サービスの利用に際して当社に提供する情報その他本サービスの利用に係る情報をさします。
- (9) 「AIアシスタント機能」とは、エンドユーザーの本アプリケーション上での行動履歴等を利用し、エンドユーザーごとに本アプリケーション上で表示されるコンテンツ等の出しわけ、Push通知メッセージの自動作成を行う機能をさします。

## 第3条（本規約への同意及び本規約の変更）

1. 本規約は、本サービスの利用に係る諸条件を、ユーザーと当社との間で定めることを目的とし、ユーザーと当社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. ユーザーは、本規約に同意し、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。ユーザーが本規約に同意することにより、ユーザーと当社との間で本規約を内容とする本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます。）が成立したものとみなします。なお、ガイドラインその他当社が定めるコンテンツに本利用規約と異なる定めがある場合には、ガイドラインその他当社が定めるコンテンツの定めが本利用規約の定め優先して適用されるものとします。
3. 当社は、ユーザーが本サービスを実際に利用することによって、本規約について、有効に同意をしたものとみなします。
4. 当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で本規約を変更できます。当社は、本規約を変更する場合、変更後の本規約の内容及び効力発生日を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法によりあらかじめユーザーに通知します。ただし、本規約の変更の際に、法令上ユーザーの同意が必要となる場合においては、当社は本規約の変更についてユーザーの同意（ユーザーが当該効力発生日以後に本サー

ビスを利用した場合に、変更後の本規約に同意したものとみなすことを含みます。)を取得します。

#### 第4条 (本サービス登録)

1. ユーザーは、本サービスの利用に際して、本サービスのアカウントを登録する必要があります。ユーザーは、本サービス登録に際して、自身に関する正確かつ最新の情報を入力しなければなりません。
2. 当社は、ユーザーの登録情報その他当社が保有する情報をもとに本サービス登録の可否について審査を行います。かかる審査の結果、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、当社は、本サービス登録を認めないことがあります。なお、当社はかかる審査の過程及び審査結果の理由について、ユーザーに対してその内容を説明する義務を負いません。
  - (1) ユーザーが既にほかのアカウントを登録済みである場合
  - (2) 他のユーザーに利用させる目的でユーザーになろうとする場合
  - (3) ユーザーが過去に本規約のいずれかの条項に違反したことがある場合
  - (4) ユーザーが実在しないことが疑われる場合又は登録内容に不正確な情報若しくは虚偽と疑われる情報が含まれている場合
  - (5) 本サービスの提供又は他のユーザーの利用に対する妨害若しくは支障を及ぼす行為その他不正行為を行ったことが疑われる場合
  - (6) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ若しくは特殊知能暴力集団等その他これらに準じる者(以下、総称して「暴力団員等」といいます。)に該当すること、暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること、暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること、自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的若しくは第三者に損害を加える目的をもってするなど、暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること、暴力団員等に対して資金等を提供し、若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること、又は暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること(以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます。)が判明した場合
  - (7) その他当社がユーザーによる本サービスの利用が不適当であると判断する場合
3. ユーザーは、当社が認める場合を除き、本サービス登録を重複して行うことができません。
4. 当社は、必要に応じて、ユーザーに対して、本サービス登録に必要な一定の情報及び書類等の提出を求めることができ、この場合、ユーザーは、速やかに当該情報及び書類等を当社の定める方法で提出するものとします。
5. ユーザーは、本サービス登録の内容に変更があった場合には、直ちに当社が定める手続に従い、登録内容を変更しなければならず、常に自身に関する正確かつ最新の情報が登録されている状態を保持しなければなりません。本サービス登録の内容に変更があったにも関わらず、変更を行っていない場合、当社は、登録内容に変更がないものとして取り扱うことができます。変更の届出があった場合でも、変更届出前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。
6. ユーザーは、自身のアカウントに関する情報(メールアドレス及びパスワードを含みますがこれらに限られません。以下「アカウント情報」といいます。)を自ら管理しなければならず、これらの情報について、第三者との共有、譲渡、貸与その他いかなる処分も行うことができません。また、アカウント情報が第三者に漏えいした場合又はそのおそれがある場合(第三者に利用された形跡がある場合を含みますがこれに限られません。)には、速やかに当社に連絡しなければなりません。
7. アカウント情報の管理不十分による情報漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はユーザーが負うものとします。また、アカウント情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとします。
8. ユーザーが登録した決済手段若しくは金融機関の情報その他ユーザーが当社に提供した情報が第三者に利用されたこと又は不正確であったことによる損害の責任はユーザーが負うものとします。

#### 第5条（当社による本サービス登録の抹消等）

当社は、ユーザーが以下のいずれかの各号に該当すると合理的な根拠に基づき判断した場合、事前の通知を行うことなく、本サービス登録の抹消、本サービスの全部若しくは一部の利用の停止又はユーザー情報の削除その他当社が必要と認める措置を講じることができません。また、当社は、本条に定める措置を講じたユーザーに対して、将来にわたって本サービスその他当社が提供するサービスの利用を禁止することができます。なお、当社は本条に定める措置を講じた理由について、ユーザーに対してその内容を説明する義務を負いません。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 本規約に基づく債務が履行されない場合
- (3) 法令に違反した場合
- (4) ユーザーの登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (5) ユーザーの登録情報が他のユーザーの登録情報と重複している場合
- (6) 第4条第2項各号のいずれかに該当する場合
- (7) 本規約の定めに従い必要となる手続を行わない場合
- (8) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して14日間以上応答がない場合
- (9) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申し立てがあった場合
- (10) ユーザーが自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、又は風評を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて、信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をした場合
- (11) その他当社が本サービスを利用させることについて相応しくないと判断した場合

#### 第6条（ユーザーによる本サービス登録の抹消）

1. ユーザーは、当社所定の手続に従い本サービス登録を抹消することができます。
2. ユーザーは、本サービス登録を抹消するに際して、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちにすべての債務を履行しなければなりません。
3. ユーザーは、本サービス登録の抹消後も、当社又はその他の第三者に対する一切の義務及び債務を免れるものではありません。
4. 当社は、ユーザーが本サービス登録を抹消した後、ユーザー情報の全部又は一部を消去することができ、ユーザーは、本サービス登録の抹消に際して、法令に定めがある場合を除き、当社に対してユーザー情報の提供を求めることができません。
5. ユーザーは、本サービス登録の抹消後に、再度本サービス登録を希望する際は、再度本規約に従い登録手続を行う必要があります。ユーザーは再度の本サービス登録後、本サービス登録の抹消前のユーザー情報が引き継がれないことがあることをあらかじめ承諾するものとします。

#### 第7条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用に際して、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

- (1) 本規約又は法令に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 公の秩序又は善良な風俗を害するおそれのある行為
- (4) 当社、他のユーザー又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利及びアイデア、ノウハウ等を含みます。）、名誉権、プライバシーその他の権利若しくは利益を侵害するおそれのある行為
- (5) 過度に暴力的若しくは残虐な表現、過度にわいせつな表現、差別を助長する表現、自殺若しくは自傷行為を助長する表現、薬物の不適切な利用を誘引若しくは助長する表現又は他人に不快感を与える表現その他反社会的な内容を含む表現を送信する行為

- (6) 当社若しくは第三者になりすます行為（他のユーザーのID又はパスワードを利用する行為を含みます。）又は本サービスを第三者に利用させる行為
- (7) 虚偽の情報を流布する行為
- (8) コンピュータ・ウィルスその他の有害なプログラムを流布する行為
- (9) 当社が事前に許諾しない本サービスを利用した営業、宣伝、広告又は勧誘行為
- (10) 本サービスを利用した宗教活動又は宗教団体への勧誘行為
- (11) わいせつな行為を目的とする行為又は面識のない異性との出会いを目的とする行為その他の本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (12) ユーザー情報を不正に収集、開示若しくは提供する行為
- (13) 当社が事前に許諾しない本サービスの全部又は一部の使用、複製、送信、翻訳、翻案その他の二次利用又は複製行為
- (14) 本サービスのサーバ又はネットワークシステムに過度な負担を与える行為その他の支障を与える行為
- (15) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対する逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリングその他の解析行為
- (16) 当社のサーバ又はネットワークシステムへの不正アクセスその他当社による本サービスの運営又は他のユーザーによる本サービスの利用への妨害若しくは支障を与える行為
- (17) 不正な目的をもって本サービスを利用する行為
- (18) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (19) 当社が本サービス上に掲載する本サービスの利用に関するガイドライン等に抵触する行為
- (20) 前各号のいずれかに該当する行為を直接又は間接に惹起、助長若しくは容易にする行為
- (21) 前各号に定める行為の他当社が不相当と判断した行為

#### 第8条（ユーザー情報の取扱い）

1. 当社は、ユーザー情報について、本利用規約のほか当社が別途定めるプライバシーポリシーの定めに従い取り扱います。
2. ユーザーは、本サービスの利用に先立ち、プライバシーポリシーを確認し、同意した上で、本サービスを利用しなければなりません。
3. 当社は、ユーザー情報のうち、個人情報（個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に定めるものをいいます。）を除く部分を本サービスの提供、改善、マーケティング及び新サービスの開発等の目的のために利用することがあります。

#### 第9条（パーツの提供）

1. 当社は、本サービスにおいて、ユーザーに対して有償又は無償でパーツを提供することができます。
2. ユーザーは、当社が提供するパーツを当社が定めた利用料金、利用期間、決済方法その他の利用条件に従い利用することができます。ユーザーが本項に基づきパーツを利用するに際しては、パーツに関する知的財産権その他の権利がユーザーに移転することはなく、非独占的な本サービスの利用を目的とするパーツの利用権が付与されます。
3. パーツを利用するユーザーは、本規約に定める内容を遵守することについて同意した第三者に対して、当該第三者が本規約に違反した場合に全責任を負うことを条件として、パーツの利用を当該第三者に再許諾することができます。
4. 当社は、本サービスその他本サービスの提供に必要なサービスのアップデートが発生する場合には、ユーザーの承諾を得ることなく、パーツの正常な動作を目的としてパーツを改変することができます。

#### 第10条（AIアシスタント機能の提供）

1. 当社は、本サービスにおいて、ユーザーに対して、AIアシスタント機能を提供します。
2. ユーザーは、当社によるユーザーに対するAIアシスタント機能の提供に伴い、当社がエ

エンドユーザーからエンドユーザーの本アプリケーション上での行動履歴等を取得することを確認します。

#### 第11条（本サービスの利用料金）

ユーザーは、当社に対し、本サービスの利用の対価として、当社が別途定める利用料金を当社が定める方法で支払います。

#### 第12条（本サービスの停止）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止若しくは中断することができます。

- (1) 本サービスの提供に必要となるコンピュータ、サーバ、通信回線その他の設備（以下「本サービス運営設備」といいます。）の故障、障害、誤操作の発生、不正アクセス、過度なアクセスの集中その他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) 本サービス運営設備の点検、保守、修理又は変更を行う場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電その他天災地変、戦争、テロ、暴動、伝染病等の不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 本サービスの提供に必要となる第三者により提供されるサービスの全部又は一部の提供が一時的に停止又は中断された場合
- (6) 電気通信事業者の役務が提供されない場合
- (7) その他当社が停止又は中断を必要と判断した場合

#### 第13条（本サービスの変更及び終了）

1. 当社は、当社の都合及び裁量により、本サービスの内容を変更又は本サービスの提供を終了することができます。
2. 当社は、本サービスの提供を終了する場合、ユーザーに対してあらかじめ通知します。

#### 第14条（本契約の終了）

1. 本サービス登録の抹消、本サービスの終了その他事由により、当社とユーザーとの間の本契約が終了した場合、当社は、ユーザーから既に受領した金銭を一切返却しません。
2. 本契約終了時点において、当社がユーザーに対して債権を有する場合、ユーザーは当該債権につき期限の利益を喪失し、速やかに当社の請求に従って残債務を支払わなければなりません。

#### 第15条（権利の帰属）

1. 本サービスに関する権利は、すべて当社又は当社に権利を許諾している第三者に帰属しています。ユーザーは、本サービスに関して、一切の権利を取得することはなく、権利者の許可なく、権利者の権利を侵害する一切の行為をしてはなりません。本利用規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は権利を有する第三者の権利に関する使用許諾を意味するものではありません。
2. ユーザーは、ユーザー情報について、個人情報保護法その他法令を遵守し、自らがその利用について適法な権利を有し、第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し、表明し、保証します。
3. ユーザー情報に関する一切の責任は、ユーザーが負い、当社は、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、一切保証せず、責任を負いません。

#### 第16条（導入事例等の公開）

ユーザーは、当社がマーケティング等の目的で、ユーザーの商号、商標、ロゴマークを使用することを許諾するとともに、ユーザーが本サービスの利用者である旨の情報及びユーザーによる本サービスの利用状況等を一般的な表現で当社ウェブサイト、営業用資料等において開示・公表することに同意するものとします。ただし、ユーザーが事前に書面により異議を述べた場合は、この限りではありません。

#### 第17条（非保証及びユーザーの責任）

1. 当社は、本サービスの内容、品質、機能、商品的価値、正確性及び有用性並びに本サービスの安定的継続的な提供について、一切保証しません。
2. 当社は、ユーザーに対し、情報提供等を行うことがありますが、当該情報を利用して行われる行為について、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータ・ウィルス等有害なものが含まれていないことに関して、一切保証しません。
4. ユーザーが本サービスを利用するにあたり、ユーザーが使用するネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のユーザー側の利用環境はユーザー自身の負担で用意、整備するものとします。ユーザーの利用環境の整備等及びユーザーの利用環境等によって生じた損害等について、当社は一切の責任を負いません。
5. 本サービスに起因又は関連してユーザー間又はユーザーと第三者との間でトラブルが発生した場合には、ユーザーは当社と相互に協力の上これを解決し、当該解決に要した費用はユーザーが負担し当社は一切の責任を負いません。
6. ユーザーは、本サービスの利用に伴い自らが電気通信役務（電気通信事業法第2条第3号に定義されます。）を提供することを確認し、電気通信事業者（電気通信事業法第2条第5号に定義されます。）又は第三号事業（電気通信事業法第2条第7号イに定義されます。）を営む者として電気通信事業法第27条の12に基づき情報送信指令通信に係る通知等を行うことその他の電気通信事業法に基づき必要な措置を講じなければなりません。

#### 第18条（損害賠償）

1. ユーザーが本規約に違反した場合、故意過失を問わず、当該ユーザーは、当該違反により損害を受けたユーザー、第三者及び当社に対する損害賠償責任その他一切の責任を負います。
2. 当社は、本サービスに起因又は関連してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 当社がユーザーに対して責任を負う場合であっても、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社が当該ユーザーから1年以内に受領した利用料の合計金額を超えて賠償する責任を負うことはなく、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

#### 第19条（遅延損害金）

ユーザーが、当社の指定する期日までに当社に対する金銭債務の支払いをしなかった場合は、未払額に遅延損害金を付して支払うものとします。この場合の遅延損害金は、支払期日の翌日を起算日とし、年14.6%の日割計算で算出することとします。

#### 第20条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及びユーザーは、それぞれ相手方に対し、自ら又はその代表者、責任者、若しくは実質的に経営権を有する者が、反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
2. 当社及びユーザーは、それぞれ相手方に対し、次の各号に掲げる行為を行わないことを確約します。
  - (1) 暴力的な手法による要求をすること
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求をすること
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いること
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社、他のユーザーその他第三者の信用を毀損し、又は当社、他のユーザーその他第三者の業務を妨害すること
  - (5) 反社会的勢力に対して名目の如何を問わず資金提供を行うこと
  - (6) 反社会的勢力に自己の名義を利用させること
  - (7) その他前各号に準ずること
3. 当社及びユーザーは、自らが第1項に該当し、若しくは前項各号に該当する行為を行い、又はそのおそれがあることが判明した場合には、直ちに相手方にその旨を通知しな

ければならないものとします。

4. 当社及びユーザーは、相手方が前各号に違反した場合には、何らの催告なしに直ちに、当社とユーザー間で締結した一切の契約を解除することができます。
5. 当社及びユーザーは、前項に基づき契約を解除したことにより、相手方に発生した損害について、一切の賠償責任を負いません。

#### 第21条（通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び当社からのユーザーに対する連絡又は通知は、本サービスにおける掲示その他当社が適当と判断する方法により行います。
2. 当社が、ユーザーの登録情報に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、ユーザーは当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

#### 第22条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して提供した情報又はユーザーが本サービスを通じて取得した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### 第23条（地位の譲渡）

1. ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできません。
2. 当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、当社は、当該事業の譲渡に伴い、ユーザーの本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにユーザー情報を当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本利用規約への同意に基づきあらかじめ承諾するものとします。

#### 第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は継続して完全かつ有効に存続します。

#### 第25条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本サービスに起因又は関連してユーザーと当社の間で生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年11月25日制定